



300340 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES

Informe de Evaluación Institucional

Correspondiente al primer semestre del año 2023

Agosto, 2023

Contenido

Resumen Ejecutivo	3
1. Prioridades de la política institucional	3
2. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI)	10
2.1.1. Situación de las AEI durante el primer semestre de 2023	12
2.1.2. Análisis de implementación de las AEI	12
2.1.3. Análisis de los productos de la AEI	14
2.1.4. Aplicación de las recomendaciones para mejorar la implementación de las AEI	18
3. Conclusiones	18
4. Recomendaciones	18
5. Anexos	19

Resumen Ejecutivo

En concordancia con lo establecido en la Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN, se ha realizado la evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) 2023- Primer Semestre de la Municipalidad Distrital de Miraflores, quien se constituye como un órgano de Gobierno Local con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines; con autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, concordante con lo estipulado en el Artículo 194° de la Constitución Política del Perú y sus modificatorias.

El Plan Operativo Institucional 2023, de la Municipalidad Distrital de Miraflores, se establece como un documento de planificación que enmarca los objetivos estratégicos y sus respectivas acciones estratégicas e indicadores de la institución, encontrándose articulado al Plan Estratégico Institucional (PEI). El Plan Estratégico Institucional establece los lineamientos que orientan la gestión, organiza adecuadamente las acciones por centro de costo con la finalidad de alcanzar los objetivos alineados a la misión y visión de la institución. También comprende la programación multianual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

El presente informe comprende el seguimiento del conjunto de actividades operativas y el análisis de los factores principales que influyeron contribuyendo y/o limitando el cumplimiento de las metas físicas y financieras programadas por los 23 centros de costos en el POI 2023 de la Municipalidad Distrital de Miraflores, para el primer semestre del año fiscal 2023, información procesada en el aplicativo CEPLAN v.01.

Por lo tanto, se presenta la evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) 2023 de la Municipalidad Distrital de Miraflores al Primer Semestre realizado por los centros de costos a cargo de las actividades operativas programadas para el año 2023.

Se puede apreciar en el presente análisis que el avance de acciones estratégicas institucionales (AEI), que de 16 AEI, 2 AEI presentan avance de entre 0% y 74%; 6 AEI se encuentran en el rango de 75% a 95%; y 8 AEI superaron el 95% de

El presente análisis vislumbra que de las 16 AEI programadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023, todas se desarrollan de manera óptima.

1. Prioridades de la política institucional

En el Plan Estratégico Institucional, se señala que la misión de la institución es: “Promover el desarrollo integral y sostenible de la población del Distrito de Miraflores de manera equilibrada con eficiencia y transparencia”, la cual engloba la razón de ser de la misma, en el marco de las competencias y funciones establecidas en la Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades, en cuyo Art. 4 se determina la finalidad a cumplir la entidad desde su creación. El desarrollo territorial se aboca a la totalidad de habitantes del distrito teniendo en cuenta la sostenibilidad de cada uno de los servicios que se ofrecen, en estricto apego a que la ciudadanía ostenta un papel de veedor activo y participativo, puesto que

son los beneficiarios directos de cada uno de los planes elaborados por la entidad en el marco de la política de la modernización de la gestión pública.

Las prioridades de la política institucional de la Municipalidad se enmarcan en los objetivos estratégicos institucionales (OEI). El Plan Estratégico Institucional contiene 9 objetivos estratégicos.

Los objetivos estratégicos institucionales de la Municipalidad distrital de Miraflores definen lo que la entidad espera lograr en el desarrollo integral y sostenible de su población y en las condiciones internas de la entidad; es decir en cumplimiento de sus funciones sustantivas y sus funciones de administración.

A continuación, los OEI priorizados:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES		Nombre del Indicador
Código	Descripción	
OEI.01	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en el Distrito	Porcentaje de la población que vive en viviendas con acceso a servicios básicos
OEI.02	Promover el Desarrollo Humano e impulsar la salud, educación y deporte en el Distrito	Porcentaje de la población con acceso a los servicios de salud, educación y deporte
OEI.03	Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Porcentaje de capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres.
OEI.04	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el Distrito	Porcentaje de victimización (de 15 años a más)
OEI.05	Promover la Competitividad Económica en el Distrito	Porcentaje de trabajadores con empleo formal.
OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito	Porcentaje de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas.
OEI.07	Promover la Gestión Ambiental en el Distrito	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables que son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos

OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional.
OEI.09	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el Distrito	Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura.

Las acciones estratégicas institucionales de la Municipalidad distrital de Miraflores se definen a partir de los bienes y servicios que entrega a los ciudadanos, entorno o entidades públicas, para el logro de los objetivos estratégicos institucionales y también a partir de las acciones orientadas a la mejora de su gobernanza o gestión institucional.

Para esto se desarrollan las acciones estratégicas institucionales correspondientes para cada objetivo estratégico institucional con sus indicadores y metas a realizar.

ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES		Descripción del Indicador
Código	Descripción	Nombre
OEI.01	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en el Distrito	
AEI.01.01	Conexiones de agua potable en beneficio de la población del Distrito	Porcentaje de cobertura de agua potable
AEI.01.02	Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población del Distrito	Porcentaje de cobertura de alcantarillado o desagüe
AEI.01.03	Promoción de los servicios de electricidad para las viviendas del Distrito	Porcentaje de cobertura de energía eléctrica
OEI.02	Promover el Desarrollo Humano e impulsar la salud, educación y deporte en el Distrito	
AEI.02.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables del Distrito	Porcentaje de la Población Vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social
AEI.02.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del Distrito	Porcentaje de la Población que accede a los Programas

		Deportivos del Distrito al año
AEI.02.03	Apoyo del Mejoramiento de la infraestructura de los centros educativos públicos del Distrito	Número de aulas mejoradas o construidas en las Instituciones Educativas Públicas
AEI.02.04	Apoyo al Mejoramiento de la infraestructura e implementación de los Centros de Salud del Distrito en coordinación con la GRSA	Porcentaje de ejecución del Mejoramiento de la infraestructura e implementación de los puestos de Salud
OEI.03	Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	
AEI.03.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres
AEI.03.02	Incorporación de la GRD en la ocupación y uso del territorio	Porcentaje de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones
AEI.03.03	Personas con Formación y Conocimiento en GRD y ACC	Porcentaje de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC
AEI.03.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Porcentaje de avance en las medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros
AEI.03.05	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de espacios seguros en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad

AEI.03.06	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Porcentaje de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres
AEI.03.07	Capacidad Instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	Porcentaje de capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia local
AEI.03.08	Desarrollo de Instrumentos Estratégicos para la gestión del riesgo de Desastres	N° de documentos técnicos Aprobados para la gestión del riesgo de Desastre
OEI.04	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el Distrito	
AEI.04.01	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el Distrito	Número de Juntas vecinales de Seguridad Ciudadana conformados en el Distrito
AEI.04.02	Programa contra la Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio del Distrito	Número de Vecinos atendidos en el programa contra la Violencia Familiar en el Distrito
AEI.04.03	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el Distrito	Porcentaje de Implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana del Distrito
AEI.04.04	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población	Número de equipos de videovigilancia nuevos, para Seguridad Ciudadana en el Distrito
		Número de camionetas nuevas, para Seguridad Ciudadana en el Distrito
OEI.05	Promover la Competitividad Económica en el Distrito	

AEI.05.01	Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en el Distrito	Número de nuevos emprendedores organizados en el Distrito
AEI.05.02	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el Distrito	Número de establecimientos comerciales formalizados en el Distrito
AEI.05.03	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el Distrito	Porcentaje de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el Distrito
AEI.05.04	Programa de fortalecimiento que agregan valor productivo a los Agentes Económicos del Distrito	Número de Agentes económicos que participan en el Programa de fortalecimiento que agregan valor productivo en el Distrito
OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito	
AEI.06.01	Plan Urbano y/o Rural Distrital implementado del Distrito	Porcentaje de Implementación del Plan de Desarrollo Urbano
AEI.06.02	Catastro elaborado en la jurisdicción del Distrito	Porcentaje de Catastro elaborado en el Distrito
AEI.06.03	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del Distrito.	Porcentaje de espacios públicos recuperados en el Distrito
AEI.06.04	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población del Distrito	Número de Asistencias técnicas en desarrollo urbano del Distrito
AEI.06.05	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el Distrito	Porcentaje de Predios con Saneamiento físico legal en el Distrito
OEI.07	Promover la Gestión Ambiental en el Distrito	

AEI.07.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el Distrito	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen
AEI.07.02	Manejo integral de residuos sólidos, de los ciudadanos para el Distrito	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito
AEI.07.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Distrito	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en el Distrito
AEI.07.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementado en beneficio del Distrito	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental
AEI.07.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el Distrito	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el Distrito
OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional	
AEI.08.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Distrital	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad Distrital
AEI.08.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Distrital	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad
AEI.08.03	Gestión por procesos implementados en la Municipalidad	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad
AEI.08.04	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de Tributos recaudados en la Municipalidad

AEI.08.05	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad
AEI.08.06	Servicio Civil implementado en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de Servicio Civil implementado en la Municipalidad
AEI.08.07	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de documentos atendidos en el plazo
OEI.09	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el Distrito	
AEI.09.01	Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en el Distrito	Número de Zonas Monumentales y Paisajísticas recuperadas en el Distrito
AEI.09.02	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en el Distrito	Número de Operadores Turísticos debidamente registrados y acreditados que reciben Asistencia Técnica en el Distrito
AEI.09.03	Programa de Desarrollo Turístico implementado en el Distrito	Porcentaje de implementación del Programa de Desarrollo Turístico del Distrito

2. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI)

En cuanto al nivel de desempeño de las AEI programadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023, se basa principalmente en el porcentaje de avance respecto a los logros esperados, así podemos apreciar:

Acciones Estrategias Institucionales (AEI)		% avance
1.1	Conexiones de agua potable en beneficio de la población del Distrito	99.49%
2.1	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables del Distrito	98.21%
3.1	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	85.71%
3.2	Incorporación de la GRD en la ocupación y uso del territorio	91.11%
4.1	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el Distrito	96.15%

5.1	Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en el Distrito	78.43%
5.2	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el Distrito	99.60%
6.1	Plan Urbano y/o Rural Distrital implementado del Distrito	70.00%
6.2	Catastro elaborado en la jurisdicción del Distrito	83.00%
6.3	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del Distrito.	93.33%
7.1	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el Distrito	98.79%
7.2	Manejo integral de residuos sólidos, de los ciudadanos para el Distrito	50.56%
8.1	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Distrital	98.00%
8.2	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Distrital	99.07%
8.3	Gestión por procesos implementados en la Municipalidad	95.00%
9.1	Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en el Distrito	90.91%

En el cuadro anterior se puede apreciar que de 16 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), 2 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), presentan avance de entre 0% y 74%; 6 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), se encuentran en el rango de 75% a 95%; y 8 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), superaron el 95% de avance al primer semestre.

Con la Implementación de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) detalladas se contribuyeron al logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), siguientes:

Objetivo Estratégico Institucional (OEI)
1.0 Mejorar las condiciones de Habitabilidad en el Distrito
2.0 Promover el Desarrollo Humano e impulsar la salud, educación y deporte en el Distrito
3.0 Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos
4.0 Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el Distrito
5.0 Promover la Competitividad Económica en el Distrito
6.0 Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito
7.0 Promover la Gestión Ambiental en el Distrito
8.0 Fortalecer la Gestión Institucional
9.0 Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el Distrito

2.1.1. Situación de las AEI durante el primer semestre de 2023

Para establecer la situación de AEI relevantes durante el primer semestre de 2023, se ha considerado:

Acciones Estrategias Institucionales (AEI)		% avance	OEI
1.1	Conexiones de agua potable en beneficio de la población del Distrito	99.49%	01
2.1	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables del Distrito	98.21%	02
3.1	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	85.71%	03
3.2	Incorporación de la GRD en la ocupación y uso del territorio	91.11%	03
4.1	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el Distrito	96.15%	04
5.1	Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en el Distrito	78.43%	05
5.2	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el Distrito	99.60%	05
6.1	Plan Urbano y/o Rural Distrital implementado del Distrito	70.00%	06
6.2	Catastro elaborado en la jurisdicción del Distrito	83.00%	06
6.3	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del Distrito.	93.33%	06
7.1	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el Distrito	98.79%	07
7.2	Manejo integral de residuos sólidos, de los ciudadanos para el Distrito	50.56%	07
8.1	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad Distrital	98.00%	08
8.2	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Distrital	99.07%	08
8.3	Gestión por procesos implementados en la Municipalidad	95.00%	08
9.1	Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en el Distrito	90.91%	09

El cuadro anterior, nos muestra las AEI, relevantes vinculadas y ordenadas de acuerdo a los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) priorizados.

2.1.2. Análisis de implementación de las AEI

Para establecer la implementación de AEI durante el primer semestre de 2023, se ha considerado:

Acciones Estrategias Institucionales (AEI)		OEI
1.1	Conexiones de agua potable en beneficio de la población del Distrito	01
2.1	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables del Distrito	02
3.1	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	03
3.2	Incorporación de la GRD en la ocupación y uso del territorio	03
4.1	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el Distrito	04
5.1	Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en el Distrito	05
5.2	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el Distrito	05

6.1	Plan Urbano y/o Rural Distrital implementado del Distrito	06
6.2	Catastro elaborado en la jurisdicción del Distrito	06
6.3	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio del Distrito.	06
7.1	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el Distrito	07
7.2	Manejo integral de residuos sólidos, de los ciudadanos para el Distrito	07
8.1	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Distrital	08
8.2	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Distrital	08
8.3	Gestión por procesos implementados en la Municipalidad	08
9.1	Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en el Distrito	09

El cuadro anterior, nos muestra las AEI, implementadas vinculadas y ordenadas de acuerdo a los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) priorizados, las cuales en su mayoría han demostrado una implementación óptima.

Acciones Estrategias Institucionales (AEI)		OEI
1.2	Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población del Distrito	01
1.3	Promoción de los servicios de electricidad para las viviendas del Distrito	01
2.2	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del Distrito	02
2.3	Apoyo del Mejoramiento de la infraestructura de los centros educativos públicos del Distrito	02
2.4	Apoyo al Mejoramiento de la infraestructura e implementación de los Centros de Salud del Distrito en coordinación con la GRSA	02
3.3	Personas con Formación y Conocimiento en GRD y ACC	03
3.4	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	03
3.5	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	03
3.6	Población con prácticas seguras para la resiliencia	03
3.7	Capacidad Instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	03
3.8	Desarrollo de Instrumentos Estratégicos para la gestión del riesgo de Desastres	03
4.2	Programa contra la Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio del Distrito	04
4.3	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el Distrito	04
4.4	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población	04
5.3	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el Distrito	05
5.4	Programa de fortalecimiento que agregan valor productivo a los Agentes Económicos del Distrito	05

6.4	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población del Distrito	06
6.5	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el Distrito	06
7.3	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Distrito	07
7.4	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementado en beneficio del Distrito	07
7.5	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el Distrito	07
8.4	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	08
8.5	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	08
8.6	Servicio Civil implementado en beneficio de la Municipalidad	08
8.7	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	08
9.2	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en el Distrito	09
9.3	Programa de Desarrollo Turístico implementado en el Distrito	09

El cuadro anterior, nos muestra las AEI, que no fueron implementadas.

2.1.3. Análisis de los productos de la AEI

El análisis del producto o productos en el que se concreta una acción estratégica institucional (AEI), permite una comprensión más amplia del proceso de implementación y clarifica más la vinculación con las acciones operativa (AO) e inversiones. Es por ello que procederemos a analizar la implementación de los productos que involucra a cada una de las acciones estratégicas institucionales (AEI), las mismas que han sido consideradas en el Plan Operativo Institucional (POI).

La acción estratégica institucional AEI.03.01 Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial, se implementó a través de la siguiente acción operativa: AOI30034000129 - Desarrollo de investigación aplicada para la gestión del riesgo de desastres.

La acción estratégica institucional AEI.03.02 Incorporación de la gestión de riesgo de desastres (GRD) en la ocupación y uso del territorio, se implementó a través de las siguientes acciones operativas:

AOI30034000098 - Promoción del comercio.

AOI30034000060 - Brindar defensoría municipal al niño y al adolescente.

AOI30034000090 - Mejoramiento de infraestructura deportiva.

La acción estratégica institucional AEI.04.01 Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el Distrito, se implementó a través de las siguientes acciones operativas:

AOI30034000079 - Patrullaje municipal por sector- serenazgo.

AOI30034000085 - 5004167 - Comunidad recibe acciones de prevención en el marco del plan de seguridad ciudadana.

La acción estratégica institucional AEI.05.01 Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en el Distrito, se implementó a través de la siguiente acción operativa:

AOI30034000128 - Cooperación interinstitucional desarrollo económico.

La acción estratégica institucional AEI.05.02 Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el Distrito, se implementó a través de las siguientes acciones operativas:

AOI30034000069 - Control y monitoreo del comercio ambulatorio.

AOI30034000071 - Ejecución de actividades administrativas.

AOI30034000072 - Mejoramiento de mercados.

La acción estratégica institucional AEI.06.01 Plan Urbano y/o Rural Distrital implementado del Distrito, se implementó a través de las siguientes acciones operativas e inversiones:

AOI30034000122 - Gestión de mantenimiento de la red vial.

AOI30034000123 - Gestión de mantenimiento de infraestructura construida.

AOI30034000124 - Mejoramiento de la losa deportiva Tahuantinsuyo, distrito de Miraflores- Arequipa- Arequipa.

AOI30034000125 - Estudios y proyectos (uf).

AOI30034000126 - Mejoramiento de la transitabilidad vehicular y peatonal de las calles Jorge Chávez, José Gálvez, Paz Soldán, Miguel Grau, Francisco Bolognesi, Rodríguez Ballón, Ramón Castilla, Lino Urquieta, Calvario, Misti y Tnte. Rodríguez en el p.t de Miraflores del distrito de Miraflores - provincia de Arequipa - departamento de Arequipa.

AOI30034000127 - Creación de infraestructura de protección en el jirón concordia del pueblo joven Juan XXIII, distrito de Miraflores -provincia de Arequipa - departamento de Arequipa

AOI30034000136 - Renovación de vías vecinales; en el(la) calles Grau, Iquique, Huánuco cuadra 5, Ancash cuadra 5, libertad cuadra 5, Cajamarca cuadra 5, Piura, pasaje n 5 y avenida n 1 en el pueblo joven el porvenir distrito de Miraflores, provincia Arequipa, departamento Arequipa.

AOI30034000130 - Mejoramiento del servicio de transitabilidad vehicular y peatonal de la vía de interconexión desde la calle José Carlos Mariátegui del pueblo joven Tomasa Tito hasta la calle Caravelí del pueblo joven el porvenir del distrito de Miraflores, provincia de Arequipa, departamento de Arequipa.

AOI30034000131 - Creación de infraestructura de protección de la faja marginal de la quebrada San Lázaro, ubicado desde el puente José Olaya hasta el puente Teodoro Núñez Ureta, distrito de Miraflores - Arequipa - Arequipa.

AOI30034000132 - Mejoramiento del servicio de transitabilidad vehicular y peatonal en la avenida San Martín, tramo desde la calle Manuel Muñoz Najjar hasta la calle Ramón Castilla, distrito de Miraflores provincia de Arequipa región de Arequipa.

AOI30034000133 - Creación del servicio de transitabilidad peatonal y vehicular en a.u.i.s. Juan xxiii del distrito de Miraflores - provincia de Arequipa - departamento de Arequipa.

AOI30034000134 - Mejoramiento del servicio de movilidad urbana en el malecón las nubes y pasaje Miguel Grau en el pueblo joven villa esperanza del distrito de Miraflores - provincia de Arequipa - departamento de Arequipa.

AOI30034000135 - Construcción de vías vecinales; en el(la) calle 26 de octubre y Ramón Castilla upis salvador distrito de Miraflores, provincia Arequipa, departamento Arequipa.

La acción estratégica institucional AEI.07.01 Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para el Distrito, se implementó a través de la siguiente acción operativa:

AOI30034000112 - Valorización de residuos sólidos municipales.

La acción estratégica institucional AEI.07.02 Manejo integral de residuos sólidos, de los ciudadanos para el Distrito, se implementó a través de las siguientes acciones operativas:

AOI30034000054 - Almacenamiento, barrido de calles y limpieza de espacios públicos.

AOI30034000055 - Educación y sensibilización a la población en materia de residuos sólidos.

AOI30034000078 - Recolección y transporte de residuos sólidos municipales.

AOI30034000117 - Tratamiento y disposición final de residuos sólidos.

La acción estratégica institucional AEI.08.01 Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Distrital, se implementó a través de las siguientes acciones operativas:

AOI30034000067 - Gestión administrativa de la gerencia educación cultura y deporte.

AOI30034000004 - Desarrollo del procedimiento de tramite documentario.

AOI30034000010 - Emisión de opiniones legales en asuntos administrativo.

AOI30034000005 - Difusión y ejecución de actividades protocolares cívicas y eventos municipales.

AOI30034000006 - Ejecución de campañas cívicas.

AOI30034000017 - Presentación de los estados financieros de la entidad.

AOI30034000008 - Acciones de defensa jurídica de la municipalidad distrital de Miraflores.

AOI30034000084 - Proceso administrativo de la gerencia administración.

AOI30034000113 - Gestión de la dirección y acción superior.

AOI30034000114 - Gestión de tesorería.

AOI30034000030 - Atención ocasional de casos fortuitos informáticos.

AOI30034000013 - Conducción y elaboración del planeamiento estratégico de la municipalidad.

AOI30034000014 - Programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación del proceso presupuestario.

AOI30034000036 - Gestión del proceso administrativo de la gerencia de desarrollo urbano.

AOI30034000002 - Gestión de dirección y control.

AOI30034000009 - Gestión de la dirección y orientación superior.

AOI30034000018 - Gestión administrativa y procesamiento de datos.

AOI30034000019 - Análisis de cuentas e información financiera.

AOI30034000022 - Gestión del proceso de adquisiciones de bienes y servicios.

AOI30034000026 - Gestión del proceso de elaboración y registro de planillas todos los procesos técnicos de recursos humanos y control de personal.

AOI30034000027 - Precisar políticas y determinar procedimientos o acciones que deben realizarse en cumplimiento de disposiciones legales vigentes (procedimientos de incorporación y actualización del cap).

AOI30034000029 - Atención del proceso informático y tecnológico en la entidad.

La acción estratégica institucional AEI.08.02 Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Distrital, se implementó a través de las siguientes acciones operativas:

AOI30034000061 - Administración de recursos municipales.

AOI30034000081 - Proceso del registro y orientación al contribuyente.

La acción estratégica institucional AEI.08.03 Gestión por procesos implementados en la Municipalidad, se implementó a través de las siguientes acciones operativas:

AOI30034000083 - Efectuar los registros del estado civil.

AOI30034000096 - Apoyo al ciudadano y a la familia.

AOI30034000115 - Gestión de administración de cementerios.

AOI30034000118 - Brindar servicios y atención a personas con discapacidad (omaped).

AOI30034000119 - Gestión de la gerencia de bienestar social y desarrollo humano.

AOI30034000120 - Gestión de participación ciudadana.

AOI30034000121 - Gestión de sisfoh.

La acción estratégica institucional AEI.09.01 Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en el Distrito, se implementó a través de las siguientes acciones operativas:

AOI30034000056 - Mantener y conservar las áreas verdes.

AOI30034000103 - Mantenimiento de parques y jardines.

2.1.4. Aplicación de las recomendaciones para mejorar la implementación de las AEI

Las recomendaciones realizadas en el informe de evaluación correspondiente al año anterior, actualmente se encuentran en proceso de implementación, por lo que el nivel de avance de las mismas, así como si están dando resultados esperados aún no se pueden valorar con exactitud, pero definitivamente van dando luces de mejoras sustanciales en el proceso de planificación institucional.

3. Conclusiones

Se sigue con la disconformidad de los Centros de Costos, en que debió mejorarse el Sistema de Abastecimiento, debido a que existieron demoras en la compra de bienes y servicios por parte de la Oficina de Logística lo cual perjudicó en el desarrollo de las actividades.

La insuficiente asignación presupuestal limita la ejecución de algunas actividades e inversiones de los Centros de Costos.

Existen deficiencias al momento de realizar los requerimientos, términos de referencias y especificaciones técnicas por parte de las Áreas Usuarias.

Los responsables de Centros de Costos aún no toman con la debida importancia a la programación, seguimiento y evaluación del PEI y POI.

Es necesario formular un nuevo PEI, para re priorizar los objetivos, acciones y principalmente para reajustar los indicadores de los objetivos y acciones estratégicas y en función al nuevo PEI, formular el POI Multianual 2025-2027 de la Municipalidad Distrital de Miraflores.

4. Recomendaciones

Se reitera la recomendación de elaborar un nuevo Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital de Miraflores, más acorde a la realidad actual del distrito.

Los Órganos y Unidades Orgánicas deben sostener su procedimiento interno, a fin de que puedan contener data, registrar y evaluar sus respectivos indicadores

AEI/OEI y seguimiento de sus actividades operativas, con la finalidad de descentralizar el trabajo de seguimiento y evaluación.

Se recomienda a los centros de costos de la Municipalidad Distrital de Miraflores, el estricto cumplimiento de los plazos de presentación de sus respectivas evaluaciones a fin de cumplir con los plazos establecidos por el CEPLAN.

Se recomienda que la gerencia de Planificación, Presupuesto y Racionalización, haga llegar a cada centro de costo de la Institución, su devengados con sus respectivas metas presupuestales después de concluido el mes.

Se recomienda una mejor articulación de las actividades operativas del POI con las acciones estratégicas y objetivos estratégicos definidos en el PEI 2019- 2026.

Es necesario mejorar el proceso de ejecución de las Actividades Operativas Institucionales (AOI), a fin de que se reflejen en los logros esperados de la Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) y a su vez en los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI).

Los órganos y unidades orgánicas deben recibir capacitación en el uso del aplicativo CEPLAN, a fin de que puedan registrar y evaluar sus respectivos planes operativos.

5. Anexos

- ✓ Reporte de seguimiento del PEI o enlace de publicación en PTE.

https://www.munimiraflores-arequipa.gob.pe/wp-content/uploads/2023/08/reporte_semestral_pei_2023.pdf

- ✓ Reporte de seguimiento del POI o enlace de publicación en PTE.

https://www.munimiraflores-arequipa.gob.pe/wp-content/uploads/2023/08/reporte_semestral_poi_2023.pdf